Mantenedora AESPI ENSINO SUPERIOR DO PIAUÍ

Mantida

CENTRO UNIVERSITÁRIO DO PIAUÍ – UNIFAPI

RELATÓRIO INSTITUCIONAL ano base 2023

RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL INTERNA

Triênio 2023 – 2025

Relatório de avaliação Institucional Interna referente aos anos de 2023 - 2025, apresentado ao Ministério da Educação/ INEP em cumprimento ao que determina a Lei nº 10.861/04 - SINAES, e suas alterações.

UNIFAPI- Centro Universitário do Piauí

Rua Arlindo Nogueira, 285 A – Centro

Telefone 3232 2500

site: www.unifapi.edu.br

Vice-reitora

Prof^a Silmara Aparecida Rebelato

Coordenador Geral

Jerry Soares Alves

Composição da Comissão Própria de Avaliação –

CPA

Presidente: Joseana Martins Soares Leitão

Representante Docente: Germana de Alencar Maia Luz

Representante Docente II: Antonielly Campinho dos Reis

Representante Discente: Maria Edilene de Lima

Representante Egressos: Francisco Fernando da Silva Santos

Representante Técnico-Adm,: Layrton Felipe Santana dos Santos

Representante da Sociedade Civil: José Newton Fernandes Junior

DADOS INSTITUCIONAIS

Mantenedora

AESPI – Ensino Superior do Piauí Ltda

Rua Arlindo Nogueira 285-A Centro- Teresina

Telefone 86 3232 2500

CNPJ 11 648 433/0001-74

Mantida

Centro Universitário do Piauí- UNIFAPI

Rua Arlindo Nogueira 285-A Centro- Teresina

Telefone 86 3232 2500

www.unifapi.edu.br

SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO	6
2 -	ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL	13
2.1	IDENTIFICAÇÃO	13
2.2	2 HISTÓRICO DA MANTENEDORA	13
2.3	B HISTÓRICO DA MANTIDA Erro! Indicador não de	finido.
2.4	I MISSÃO DO UNIFAPI Erro! Indicador não de	finido.
	COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO- CPA Erro! Indicad finido.	or não
4.	METODOLOGIAErro! Indicador não de	finido.
4.1	DESENVOLVIMENTO DAS ATIVIDADES PROPOSTAS	22
5.	SENSIBILIZAÇÃO	23
5.1	FOTOS	24
5.2	2 DIFICULDADES DURANTE O PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	26

5.3	FACILIDADES DURANTE O PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO	27
	APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES , POTENCILIADES ÕES CORRETIVAS DA INSTITUIÇÃO NO CICLO 2023- 2025	
7.	CONSIDERAÇÕES FINAIS	34
8.	QUESTIONÁRIOS APLICADOS AOS SEGMENTOS	35
9.	QUESTIONÁRIO DOCENTES	39
10.	QUESTIONÁRIO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO	45

1. INTRODUÇÃO

A Comissão Própria de Avaliação – CPA do Centro Universitário do Piauí-UNIFAPI tem como foco o processo de avaliação institucional interno que abrange toda a realidade da Instituição, considerando as diferentes dimensões dos eixos avaliativos que foram reorganizados e estabelecidos através da Nota Técnica INEP/ CONAES nº 65 no ano de 2014. A CPA vem através deste documento apresentar seu primeiro Relatório Parcial do triênio 2023-2025, que tem como ano base 2023. Por meio da Autoavaliação Institucional o UNIFAPI faz um balanço crítico de suas ações, avalia seus desafios e busca mecanismos e estratégias que possam aperfeiçoar as suas ações acadêmicas para melhor atender a comunidade. É um processo utilizado pelo Centro Universitário para reflexão coletiva e, diagnóstico a respeito do conjunto de atividades institucionais , com o propósito de identificar os indicadores que subsidiarão a tomada de decisões administrativas e acadêmicas, definindo prioridades, bem como o aprimoramento e mudanças na trajetória das ações da IES, a fim de prestar serviços educacionais de qualidade. Dessa forma o processo avaliativo configura-se como um processo formativo e construtivo de fortalecimento da responsabilidade social da Instituição.

A Avaliação Institucional é um dos componentes do SINAES e está relacionada:

- 1- à melhoria da qualidade da educação superior
- 2- à orientação da expansão de sua oferta

- 3- ao aumento permanente de sua eficácia institucional e efetividade acadêmica e social
- 4- ao aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais das instituições de educação superior , por meio da valorização da sua missão institucional , da promoção de valores democráticos, do respeito à diferença e a diversidade, da afirmação da autonomia e da identidade institucional.

O Relatório da Autoavaliação tem a finalidade de apresentar à comunidade acadêmica e ao Ministério da Educação o resultado dos processos avaliativos, avaliação das ações e projetos desenvolvidos nos diversos segmentos do UNIFAPI, contribuindo para o conhecimento da Instituição e dar apoio à tomada de decisões, subsidiando as mudanças e fortalecimento das potencialidades existentes.

É importante ressaltar que se trata de uma análise qualitativa, devendo ser complementada com indicadores quantitativos nas diferentes dimensões.

Em todas as instâncias a análise do documento será fundamental para a continuidade da reflexão referente aos diversos aspectos e atividades institucionais analisados e avaliados, para nortear as ações futuras da Faculdade. Os desafios sempre irão existir, mas o UNIFAPI fortalece a avaliação e define as ações valorizando os resultados concebidos e aprimorando o papel da CPA, na maior participação e envolvimento da comunidade constituindo-se como cultura de aceitação consciente das ações institucionalizadas .Este Relatório apresenta o acompanhamento do UNIFAPI em todos os seus processos avaliativos e está vinculado ao Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES), instituído pela Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004. Com finalidade construtiva e formativa, o SINAES busca ser permanente e envolver toda a comunidade acadêmica, desenvolvendo a cultura de avaliação nas diversas IES. Em decorrência desse envolvimento e da comunidade como sujeitos da avaliação, todos passam ficar comprometidos transformações com as mudanças no patamar de qualidade. Com a compreensão que um programa de avaliação institucional tem como finalidade apresentar um conjunto de informações devidamente organizadas de forma a auxiliar no processo de decisões para implementar e ou incrementar ações educativas com vistas à melhoria da qualidade do ensino é que o Centro Universitário do Piauí- UNIFAPI seque as orientações do SINAES. Neste sentido, de acordo com a NT 65 devem ser focados 5 eixos fundamentais dentro dos quais estão inseridas as 10 Dimensões estabelecidas.

Tabela 1 - Eixo Temático para Avaliação Institucional Interna e suas Dimensões.

EIXO 1:

PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL	Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional Dimensão 3: Responsabilidade Social e Institucional
EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS	Dimensão 2: Política para o Ensino, Pesquisa e Extensão Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade Dimensão 9: Política de Atendimento ao Discente
EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO	Dimensão 5: Política de Pessoal Dimensão 6:Organização e Gestão da Instituição Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira
EIXO 5: INFRAESTRUTURA	Dimensão 7: Infraestrutura Física

Fonte: SINAES

Dentre os princípios, diretrizes e dimensões fundamentais do SINAES, destacam-se os seguintes:

Princípios:

- a- Melhoria da qualidade da educação superior;
- b- Responsabilidade social;
- c- Orientação da expansão da sua oferta.

Diretrizes:

- a- aumento permanente de sua eficácia institucional;
- b- efetividade acadêmica e social
- c- aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais;
- d- valorização de sua missão pública;
- e- promoção dos valores democráticos;
- f- respeito à diferença e à diversidade; e
- q- afirmação da autonomia e da identidade institucional

Desse modo, não interessa apenas ao Estado, interessa muito mais à população e para tanto, deve se constituir em um compromisso da IES e dos intelectuais que a compõem, de ultrapassar a crítica e construir uma avaliação concernente com os ideais de uma sociedade justa e democrática. Nesse sentido, a avaliação identifica um cenário no qual afere a qualidade e a responsabilidade social. A autoavaliação institucional desta IES, realizada de forma permanente e

com resultados a serem apresentados a cada três anos, avalia todos os indicadores estabelecidos pelo INEP.

Os resultados obtidos são utilizados pela IES para:

- a- orientar sua eficácia institucional e a efetividade acadêmica e social;
- b- orientar sua política acadêmica e de gestão;
- c- desvelar a realidade dos cursos e da própria Instituição

No entanto, para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão do UNIFAPI, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. Por esse motivo já que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão consolidadas esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades em cada uma das 10 dimensões pré-estabelecidas pelo SINAES.

Este relatório apresenta também:

- a- as ações corretivas da Instituição mediante as fragilidades apresentadas
- b- as atividades realizadas por esta CPA no CICLO 2021 2023, assim como
- c- as facilidades e dificuldades encontradas durante o processo avaliativo, de forma que a auto avaliação também possa ser avaliada no intuito de ser permanentemente melhorada.

2. ORGANIZAÇÃO INSTITUCIONAL

2.1 Identificação

Mantenedora:

AESPI Ensino Superior do Piauí Ltda.

CNPJ: 11.648.433/0001/74

IES/Mantida:

Centro Universitário do Piauí- UNIFAPI

End.: Rua Arlindo Nogueira, nº 285, bairro Centro, CEP: 64.001-290, Teresina/ PI

2.2 Histórico da Mantenedora

A Associação de Ensino Superior do Piauí – AESPI, pessoa jurídica de direito privado com sede na Rua Arlindo Nogueira, nº 285, Centro, Teresina, Estado do Piauí, cadastrada no CNPJ sob o nº 11.648.433/0001-74, era uma entidade mantenedora sem fins lucrativos atéoanode2017.A partir de janeiro de 2018, foi aprovada a transformação do tipo jurídico da AESPI de associação sem fins lucrativos para Sociedade

Simples Limitada sob a denominação de AESPI Ensino Superior do Piauí S/S Ltda.,

cuja ata encontra-se registrada no Cartório do 6º Ofício de Notas de Teresina/PI, sob nº 6565 e nº 6566, de 30 de janeiro de 2018, com manutenção do mesmo CNPJ nº 11.648.433/0001- 74.

Em 23 de outubro de 2018, após registro na JUCEPI, sob NIRE nº 22900189876, ocorreu a transformação do tipo societário para AESPI Ensino Superior do Piauí Ltda., permanecendo o mesmo CNPJ nº 11.648.433/0001-74

Com a transformação, a AESPI passou à categoria administrativa de mantenedora com fins lucrativos. A SERES/MEC já efetuou a alteração no cadastro do sistema e-Mec.

2.3 Histórico da Mantida

O Centro Universitário do Piauí, instituição de ensino superior com limite territorial de atuação circunscrito ao município de Teresina, Estado do Piauí, ora denominado Centro Universitário do Piauí – UNIFAPI, conforme Resolução CONSUNI nº 003 de 18/02/2020, a qual alterou sua denominação, foi credenciado por transformação da Faculdade do Piauí – FAPI em centro universitário pela Portaria nº 2.007, publicada no DOU em 20/11/19. Até agosto de 2019, a FAPI era mantida pela ASSUPERO ENSINO SUPERIOR LTDA., sociedade empresária limitada, registrada na JUCESP sob NIRE nº 3523113603-9. Após a transferência de mantença, a FAPI passou a ser mantida pela AESPI Ensino Superior do Piauí Ltda. Com endereço de funcionamento situado no mesmo endereço de sua mantenedora, o UNIFAPI oferece os seguintes cursos: Administração, Ciências Contábeis e Comunicação Social, reconhecidos pela Portaria nº 949, publicada no DOU em 31/08/21; Ciência da Computação, reconhecido pela Portaria nº 916, publicada no DOU em 28/12/18; Enfermagem, reconhecido pela Portaria nº 947, publicada no DOU em 31/08/21; Direito, reconhecido pela Portaria nº 62, publicada no DOU em 28/03/16; Engenharia Civil, autorizado pela Portaria

nº 702, publicada no DOU em 05/10/15; Fisioterapia, reconhecido pela Portaria nº 109, publicada no DOU em 05/02/21; Pedagogia, reconhecido pela Portaria nº 772, publicada no DOU em 30/10/18. O pedido de reconhecimento do curso de graduação em Engenharia Civil encontra-se em tramitação junto à SERES/MEC. Além disso, com fundamento no Decreto nº 9.057/2017 e na Portaria Normativa nº 11/2017, o UNIFAPI solicitou o Credenciamento em Educação a Distância pretendendo implantar 90 polos até 2024, além de novos cursos, no intuito de corresponder às expectativas locais e consolidar e expandir essa tão importante modalidade de ensino no contexto atual.

Assim, respaldada na citada legislação, submete à apreciação do Ministério da Educação o presente Plano de Desenvolvimento Institucional, visando atender os requisitos indispensáveis à aprovação do credenciamento ora pleiteado.

2.4 Missão da Instituição

O Centro Universitário do Piauí – UNIFAPI tem como missão investir em um processo de ensino e aprendizagem que capacite os seus egressos a atenderem às necessidades e expectativas do mercado de trabalho e da sociedade, com competência para formular, sistematizar e socializar conhecimentos em suas áreas atuação. Para alcançar a realização de sua missão, a Instituição promove a educação superior integrando o ensino e a extensão, visando à formação de sujeitos empreendedores e comprometidos com o autoconhecimento, a transformação social, cultural, política e econômica do estado e da região. Seu dever é orientar e desenvolver iniciativas que aumentem a

qualidade do Ensino e com ela a formação de sujeitos responsáveis, comprometidos com o seu autodesenvolvimento e com o progresso da sociedade. Para tanto, partilha dessa responsabilidade com os ingressos, os

egressos e com as organizações locais. Nesse sentido, a Instituição objetiva ser locus de referência no estado, assumindo o compromisso institucional de promover o desenvolvimento educacional da região e participar da inserção dos egressos no mercado de trabalho. A Instituição entende que, na interação dinâmica com a sociedade, em geral, e com o mercado de trabalho, em particular, define os seus campos de atuação acadêmica presentes e futuros. Reconhecendo a crescente importância do conhecimento para a formação de sujeitos e para o processo de desenvolvimento da sociedade, o UNIFAPI pretende produzi-lo articulando o ensino com a extensão a partir da análise da realidade social, econômica, política e cultural local, buscando compreender melhor e mais profundamente a realidade que seu egresso irá contribuir para transformar. Nesse sentido, esta Instituição tem como diretriz uma formação que combina e equilibra desenvolvimento técnico humanístico visão sistêmica do estudante. aue promove а Não obstante, o processo de formação do profissional deve abranger uma série de compromissos com a realidade social enquanto sujeito partícipe de sua construção qualitativa, ao mesmo tempo em que assumirá o exercício profissional na direção da resolução dos problemas locais e regionais. Para realizar essa missão, o UNIFAPI assume um conjunto de valores que traduzem as crenças da IES e fundamentam suas ações São eles

1- Equidade e Justiça Social;2- Ética , 3- Educação como bem público de qualidade,4 formação crítica e cidadã , 5- Gestão democrática , 6- Promoção da inclusão , 7- Inovação , 8- Transformação economica , 9- Transfromação socioambiental, 10- Respeito a diversidade, 11- Compromisso Social

3- Comissão Própria de Avaliação - CPA

A CPA é responsável por disseminar a cultura avaliativa na IES, através de processos œavaliação interna e de acompanhamento e análise das avaliações externas. A Comissão é constituída por ato do dirigente máximo da IES, o Diretor Geral, possui regulamento próprio e atago autônoma. Destacam-se como exemplos de práticas de autoavaliação as que consideram os resultados das seguintes ações, analisadas de forma articulada: a. Avaliação dos cursos de graduação (cursos, discentes, docentes) b. Avaliação do desempenho dos estudantes (ENADE); c. Avaliação externa). A composição da CPA assegura a participação de representantes dos segmentos da comunidade acadêmica: corpo docente, corpo discente, corpo técnico e administrativo e da sociedade civil organizada.

MEMBROS		
Joseana Martins Soares Leitão	Presidente	
Antonielly Campinho dos Reis	Membro Docente	
Francisco Fernando Silva Santos	Representante dos Egressos	
Germana de Alencar Luz Maia	Membro Docente	
Maria Edilene de Lima	Membro Discente	
Layrton Felipe Santana Santos	Membro Técnico Administrativo	
José Newton Fernandes Junior	Membro da Sociedade Civil Organizada	

A CPA conduz os processos de avaliação interna, produzindo relatórios e relatos institucionais apresentados à comunidade acadêmica, a sociedade e ao Instituto Nacional de Pesquisa Anísio Teixeira - INEP. Para tanto organiza o Relatório Anual de Autoavaliação, analisando as ações implementadas por todos os setores da IES, de acordo com os cinco eixos estabelecidos, contemplando as dez dimensões estabelecidas pelo SINAES, com especial destaque para a análise

do PDI. A autoavaliação institucional desta IES, realizada de forma permanente e com resultados a serem apresentados a cada três anos, avalia todos os indicadores estabelecidos pelo INEP. Os resultados obtidos são utilizados pela IES para:

- a- orientar sua eficácia institucional e a efetividade acadêmica e social;
- b- orientar sua política acadêmica e de gestão; e
- **c-** desvelar a realidade dos cursos e da própria Instituição.

No entanto, para que a atividade da CPA seja uma constante na tomada de decisão do UNIFAPI, é indispensável que os dados levantados sejam de fácil visualização e compreensão. Por esse motivo já que a complexidade das atividades realizadas e das informações obtidas por esta CPA estão consolidadas esquematicamente por Fragilidades e Potencialidades em cada uma das 10 dimensões pré-estabelecidas pelo SINAES.

Este relatório apresenta também:

- a- as ações corretivas da Instituição mediante as fragilidades apresentadas;
- b- as atividades realizadas por esta CPA no CICLO 2023 2025, assim como;
- c- as facilidades e dificuldades encontradas durante o processo avaliativo, de forma que a autoavaliação também possa ser avaliada no intuito de ser permanentemente melhorada.

4. Metodologia

Em consonância com os pressupostos e justificativas apresentadas, o processo avaliativo do UNIFAPI fundamentou-se nos seguintes princípios:

GLOBALIDADE	Importância da avaliação não apenas em uma de suas atividades acadêmicas e administrativas, mas incluindo todos os enfoques presentes na educação superior
COMPARABILIDADE	se recomenda o completo entendimento dos termos adotados na avaliação institucional

CONTINUIDADE	é que permite a comparabilidade dos dados de um determinado momento a outro, revelando o grau de eficácia das medidas adotadas a partir dos resultados obtidos
RESPEITO A IDENTIDADE	destacamos o respeito pelas características especificas da Instituição
INSTITUCIONAL	
	O processo de avaliação não deve estar vinculado a premiação ou punição. Avaliar deve ser um processo contínuo e sistemático que serve para firmar valores A intenção, ao tratar da afirmação de valores, é mostrar que há na
NÃO PREMIAÇÃO OU PUNIÇÃO	avaliação uma função educativa que em muito, se sobrepõe o mérito à questão do punir ou do premiar. É essa função educativa que conduz ao

		processo de instalação da cultura da avaliação – processo que existe em uma dada realidade – em um contexto cultural que o antecede e que se pretende melhorar	
ADESÃO VOLUNTÁRIA PROCESSO	AO	de Avaliação Institucional respeita o princípio de que o referido processo só logra êxito se for coletivamente construído e se puder contar com a participação dos seus membros, nos procedimentos e na utilização dos resultados, expressando, assim, a vontade política da IES	
LEGITIMIDADE PROCESSO	DO	de avaliação só é garantida devido ao gerenciamento técnico adequado.	

Objetivos Gerais da Avaliação

- 1-Avaliar a Instituição como uma totalidade integrada que permite a autoanálise valorativa da coerência entre a missão e as políticas institucionais efetivamente realizadas, visando à melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional;
- 2 Privilegiar o conceito da auto avaliação e sua prática educativa para gerar, nos

membros da comunidade acadêmica, autoconsciência de suas qualidades, no sentido de resolver problemas e desafios para o presente e para o futuro, com o estabelecimento de mecanismos institucionalizados e participativos para a sua realização

Objetivos Específicos da Avaliação

- 1-Gerar conhecimento para a tomada de decisão dos dirigentes da Instituição em relação à melhoria contínua de qualidade dos serviços de educação superior ofertados;
- 2- Colocar em questão os sentidos do conjunto de atividades e finalidades cumpridas pela Instituição;
- 3-Identificar as potencialidades da Instituição e as possíveis causas dos seus problemas e pontos fracos;
- 4- Aumentar a consciência pedagógica e a capacidade profissional do corpo docente e técnico-administrativo;
- 5- Fortalecer as relações de cooperação entre os diversos atores institucionais;
- 6- Tornar mais efetiva a vinculação da Instituição com a comunidade;
- 7 Avaliar a relevância científica e social de suas atividades e produtos;
- 8- Prestar contas à sociedade sobre os produtos e serviços desenvolvidos

Ao somar esses objetivos às considerações do documento Orientações Gerais, para o Roteiro da Autoavaliação das Instituições, da CONAES, a CPA desta Instituição implantou as seguintes fases avaliativas:

- a- sensibilização;
- b- elaboração e aplicação dos instrumentos de avaliação;
- c- tabulação dos instrumentos propostos (relatório dos dados obtidos);
- **d-** divulgação dos resultados

A Avaliação Interna, além do caráter qualitativo, adotou a perspectiva quantitativa, optando pela combinação de métodos e técnicas que mais se coadunam com as características da Instituição, utilizando-se de uma avaliação diagnóstica formativa. Foram utilizados instrumentos de pesquisa (questionários e pesquisa documental) que possibilitaram traçar o diagnóstico da Instituição e permitiram avaliar sua qualidade acadêmica, relevância social e eficiência gerencial e organizacional.O método utilizado foi o descritivo exploratório com destaque para os pontos convergentes e divergentes expressos pelas técnicas e instrumentos de coleta de dados e informações, compreendendo todos os sujeitos históricos envolvidos no processo de avaliação.

4.1 Desenvolvimento das atividades propostas

Apresentamos abaixo o desenvolvimento das atividades propostas e realizadas, em quatro tópicos:

1- Resumo das reuniões da CPA no ano base de 2023

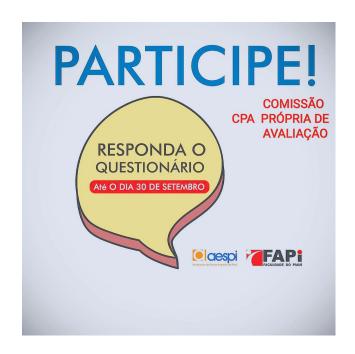
DATA	RESUMO DAS REUNIÕES DA CPA	
14/06/23	Definição de datas e elaboração do	
	questionário;	
15/08/23 a 30/11/23	Sensibilização de toda a comunidade	
	acadêmica. Reunião com	
	os representantes de turma	
21/12/23	Término da tabulação dos questionários	
	aplicados com os discentes, docentes	
	e técnicos administrativo.	
	Foram analisados e discutidos os resultados	
	dos questionários aplicados.	
24/01/24	Foram divulgados os resultados da avaliação	
	interna para os discentes,	
	docentes e corpo técnico administrativo.	
Dificuldades detectadas no processo de	Mesmo tendo feito reunião com todos os	
sensibilização	representantes de turma e passado	
	nas salas de aula informando sobre a	
	importância da autoavaliação, a	
	Comunidade Acadêmica Discente ainda não	
	participou de forma mais atuante	
Facilidades detectadas no processo de	Participação atuante dos membros da CPA,	
sensibilização	que atuaram diretamente junto aos	
	coordenadores de curso e discentes	
	explicando o papel da CPA, bem como a	
	importância da contribuição dos discentes	
	docentes e técnicos, no processo de	
	avaliação. Foram apresentados os resultados	
	das avaliações e ações anteriores,	
	comprovando desta forma a importância da	
	participação de todos.	

4.2 Sensibilização

MEIO DE	DISCENTE	DOCENTE	FÉCNICO ADM.
COMUNICAÇÃO			
eunião			
palestras			
mural			
panner			

4.3 FOTOS









A SUA FACULDADE QUER OUVIR VOCÉ!!!! RESPONDA O QUESTIONÁRIO (NG COR 30 DE STIEMBE) CPA COMISSÃO CPA COMISSÃ



4.4 DIFICULDADES DURANTE O PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO Falta de interesse dos discentes em participar Envio dos questionários para os líderes de turma, não foi eficiente Falta de material promocional

4.5 FACILIDADES DURANTE O PROCESSO DE SENSIBILIZAÇÃO

- Engajamento de alguns docentes
- Uso do google forms

5- APRESENTAÇÃO OBJETIVA DAS FRAGILIDADES, POTENCIALIDADES E AÇÕES CORRETIVAS DA INSTITUIÇÃO NO CICLO 2023- 2025

DIMENSÃO I - A missão e o plano de desenvolvimento institucional.

FRAGILIDADES

Apesar do PDI ser de livre acesso (disponível no site da IES) a toda comunidade institucional (docentes, discentes e funcionários) ainda demonstram desconhecimento razoável do PDI da IES.

POTENCIALIDADES

As propostas estabelecidas no PDI estão servindo de parâmetros para o desenvolvimento de programas e projetos institucionais e para o desenvolvimento do projeto pedagógico, estando claramente definidos os objetivos institucionais e o perfil desejado de seus alunos.

AÇÕES CORRETIVAS

Promoção de reuniões com docentes e técnico-administrativo para estudo e esclarecimento do PDI, orientação aos docentes para que estimulem os discentes a conhecerem o PDI

DIMENSÃO II - A política para o ensino, a pesquisa, a pós-graduação, a extensão e as respectivas formas de operacionalização, incluídos os procedimentos para estímulo à produção acadêmica, de monitoria e demais modalidades.

FRAGILIDADES

Pouco interesse dos alunos em participarem dos projetos de extensão, principalmente devido ao fato de que grande maioria trabalhar em tempo integral POTENCIALIDADES

O constante desenvolvimento das políticas ensino/aprendizagem. A publicação dos editais de Extensão e Iniciação Cientifica semestralmente Criatividade dos docentes. Os Projetos de extensão executados têm tido excelentes resultados e impactos positivos junto a comunidade acadêmica e também a comunidade.

AÇÕES CORRETIVAS – Lançar 2 editais para extensão e iniciação cientifica, por semestre.

DIMENSÃO III - A responsabilidade social da Instituição, considerada especialmente no que se refere à sua contribuição em relação à inclusão social, ao desenvolvimento econômico e social, à defesa do meio ambiente, da memória cultural, da produção artística e do patrimônio cultural

FRAGILIDADES

Poucas empresas conveniadas para realização de ações/parceria de sustentabilidade e memória cultural.

POTENCIALIDADES

Sucesso em ações para arrecadação de mantimentos, roupas, materiais escolares e brinquedos. Oportunidade de acesso de alunos ao ensino superior, especialmente no que se relaciona à oferta de bolsas de estudos, parciais ou integrais (PROUNI) e FIES, e a prática de mensalidades com valores muito acessíveis. Melhoria do acesso com as instalações físicas da nova unidade, para pessoas portadoras de necessidades especiais, elevador, estacionamento com rampa, vagas especificas.

AÇÕES CORRETIVAS

A Instituição deve sempre conscientizar seus acadêmicos sobre o impacto de sua atuação na comunidade e na educação. O apoio a atividade da CPA é um exemplo desse compromisso.

As atividades deverão ser mantidas e ampliadas na medida do possível. Desenvolver atividades integradas entre todos os cursos

DIMENSÃO IV - A comunicação com a sociedade.

FRAGILIDADES Limitação orçamentária para divulgar as atividades de extensão nos meios de comunicação A necessária ampliação do número de pessoas atingidas e influenciadas pelos conteúdos ministrados nas mais diversas disciplinas.

POTENCIALIDADES

Divulgação de processos seletivos nos vários meios de comunicação, levando o nome da instituição de maneira positiva a toda sociedade. Página do Instagram crescendo mensalmente com atualização diária Comunicação interna através de murais e página do Centro Universitário do Piaui- UNIFAPI na internet.

AÇÕES CORRETIVAS

Através dos alunos e professores, a Instituição passou a solicitar para a mídia local a cobertura gratuita dos eventos de extensão que sejam ações de utilidade

DIMENSÃO V - As políticas de pessoal, as carreiras do corpo docente e do corpo técnico- administrativo, seu aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional e suas condições de trabalho.

FRAGILIDADES

Comunicação Interna ainda deficiente; falta de treinamento de colaboradores recém-contratados. Falta de treinamento e de informação da cultura da instituição aos recém-contratados.

POTENCIALIDADES

Qualificação do quadro técnico-administrativo especificamente na área de atuação ofertando bolsas de 70% para sua formação em graduação de sua escolha.

Satisfação com relação às atividades desenvolvidas, trabalho em equipe, ética, espírito de cooperação e solidariedade dos colaboradores. Ambiente democrático nas relações de trabalho.

AÇÕES CORRETIVAS

A Instituição deverá implantar mais reuniões entre equipes, atualizar e operacionalizar seu plano de carreiras, realizar capacitação e incrementar mais os meios de comunicação interna como murais por exemplo.

DIMENSÃO VI - Organização e gestão da Instituição, especialmente o funcionamento e representatividade dos colegiados, sua independência e autonomia na relação com a mantenedora e a participação dos segmentos da comunidade universitária nos processos decisórios.

FRAGILIDADES

Burocracia para solucionar problemas simples, como trocar lâmpadas, compra de material de uso diário, limpeza da frente da faculdade, limpeza de centrais de ar, troca da tubulação Pequenas deficiências na central do aluno no atendimento das demandas dos discentes.

POTENCIALIDADES

Gestão direcionada para o contexto estabelecido no PDI. Boa relação interpessoal entre direção, funcionários, docentes e discentes. Implantação da gerência do prédio, cuja função é a de agilizar a resolução de problemas e comandar as equipes de porteiros, limpeza, inspetor de alunos e de manutenção. A Coordenação Geral tem se esforçado para contribuir com a melhoria da qualidade administrativa da instituição e a seriedade na relação com a comunidade acadêmica e empresarial.

AÇÕES CORRETIVAS

A Instituição deverá trabalhar junto à mantenedora para diminuir o tempo do processo tanto na parte acadêmica como na parte administrativa

DIMENSÃO VII - Infraestrutura física, especialmente biblioteca, recurso de informação e comunicação

FRAGILIDADES

Estações de trabalho deficientes; microcomputadores com elevado grau de desatualização de hardware e software. Número insuficiente de recursos

audiovisuais para utilização em sala de aula. Espaço físico insuficiente para ampliação de laboratórios de informática. Melhorar a limpeza dos banheiros e IES de forma geral. Falta de semáforo e faixa de pedestres em frente a IES

POTENCIALIDADES

Biblioteca virtual com mais de vinte mil títulos atualizados Disponibilidade de equipamentos de comunicação e informação para os professores, funcionários e alunos.

AÇÕES CORRETIVAS Solicitação de compra de novo computadores. Ajustes necessários de espaço físico sendo feitos constantemente devido a mudança recente para o novo prédio. Solicitação de faixa de pedestres e semáforo atendida com sucesso

DIMENSÃO VIII - Planejamento e avaliação, especialmente os processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.

FRAGILIDADES

Déficit de leitura da legislação pertinente à avaliação institucional. Falta de uma cultura de avaliação. Dificuldade da CPA de se estruturar como um grupo de estudo efetivo e regular. Pouco interesse da comunidade acadêmica em aceitar entrevistas ou responder questionários.

POTENCIALIDADES

Atuação da Instituição para promover a CPA.

Bom relacionamento dos membros com toda comunidade

AÇÕES CORRETIVAS

A CPA busca sempre aprimorar-se o que trouxe um amadurecimento sobre o papel de cada membro dentro do processo para agir como sujeito ativo na busca de uma educação de qualidade continuar o trabalho de conscientização de toda comunidade sobre a importância da CPA. Buscar também o amadurecimento dos métodos utilizados, para que os dados levantados sejam cada vez mais pertinentes

DIMENSÃO IX - Políticas de atendimento ao estudante.

FRAGILIDADES

Rotatividade da equipe da secretaria o que se traduz na demora no atendimento aos alunos.

POTENCIALIDADES

Bom relacionamento entre alunos, professores e corpo administrativo. Serviços de atendimento e orientação acadêmica constante aos alunos com dificuldades nas disciplinas.

Manual do Aluno de fácil leitura e compreensão, disponibilizado no site da instituição

Existência de política de auxílio ao aluno de baixo poder aquisitivo. Atendimento pelo NAAP

AÇÕES CORRETIVAS

A Instituição deve tomar providências para melhorar o tempo de atendimento

DIMENSÃO X - Sustentabilidade financeira, tendo em vista o significado social da continuidade dos compromissos na oferta da educação superior.

FRAGILIDADES

Burocracia para aquisição de materiais, e equipamentos.

POTENCIALIDADES

Altíssimo investimento na construção de prédio próprio

AÇÕES CORRETIVAS

Aumentar o valor do fundo de caixa para pequenas despesas.

7- CONSIDERAÇÕES FINAIS

Com o intuito de atender plenamente a legislação estabelecida pelo SINAES, visando uma avaliação que melhore o desempenho do ensino superior, a CPA desenvolveu suas atividades objetivando identificar as fragilidades e potencialidades e suas dez dimensões, com a finalidade de orientar seu planejamento estratégico, previsto. Este é o primeiro relatório parcial do triênio, mas já percebemos que houve amadurecimento dos atores do processo de autoavaliação principalmente no que diz respeito ao conhecimento global dos vários elementos constitutivos da atividade avaliativa e da relação entre eles, tais como: - a legislação do SINAES e do MEC; - os objetivos da Instituição; - a metodologia proposta etc. Houve evolução, também, quanto à apresentação dos

dados; para tanto, se buscou junto a Direção da Instituição um formato de fácil leitura para seu modelo de gestão.

Dessa forma, espera-se ter atingido o objetivo de tornar os membros da CPA sujeitos ativos e colabores para se conseguir melhorias nas ações desta IES para que faça a diferença dentro do contexto educacional brasileiro, contribuindo para a melhoria do ensino. Para os devidos fins se anexa os modelos dos questionários aplicados aos vários segmentos da Instituição.

Atenciosamente,

Comissão Própria de Avaliação do Centro Universitário do Piauí- UNIFAPI

8-QUESTIONÁRIOS APLICADOS AOS SEGMENTOS

QUESTIONÁRIO – DISCENTES RESPONDENTES 394 ALUNOS

Prezado aluno.

O presente questionário faz parte da Avaliação Institucional Interna do UNIFAPI, conduzida pela CPA (Comissão Própria de Avaliação). Por gentileza, não escreva o seu nome. Identifique apenas o curso e a faculdade. Esse questionário é sigiloso e de adesão voluntária. Para cada uma das questões apresentadas, assinale a alternativa que representa a sua opinião. Agradecemos a colaboração de todos.

Coordenação - CPA

 Qual o nível de satisfação com a qualidade do seu curso 		
Otimo	74	19%
Bom	215	54%
Regular	95	24%

Péssimo	10	3%
---------	----	----

2- Qual o nível de satisfação com a estrutura curricular do seu curso		
Otimo	112	28%
Bom	275	70%
Regular	7	2%
Péssimo	0	0

3- Como você avalia o nível de exigência do seu curso		
Otimo	56	14%
Bom	211	53%
Regular	102	26%
Péssimo	25	7%

4- Como você avalia as metodologias utilizadas pelos professores		
Otimo	36	9%
Bom	281	71%
Regular	65	16%
Péssimo	12	4%

5- Seus professores demonstram domínio das disciplinas ministradas		
Otimo	114	29%
Bom	103	26%
Regular	154	40%
Péssimo	23	5%

6- No início do período os professores apresentam os planos de ensino		
Otimo	172	43%
Bom	220	56%
Regular	2	1%
Péssimo	0	0
7- A grade do seu curso é bem integrado apresentando vínculo entre as disciplinas		
Otimo	183	46%
Bom	209	53%
Regular	2	1%
Péssimo	0	0

8- Os Planos de Ensino contém :objetivos, avaliações, conteúdo e bibliografia		
Otimo	224	57%
Bom	170	43%
Regular	0	0
Péssimo	0	0

9- Qual seu nível	9- Qual seu nível de satisfação com as alternativas fornecidas pela Instituição		
para a complementação de sua formação			
Otimo	71	18%	
Bom	86	22%	
Regular	157	40%	

Péssimo	80	20%

10- Qual nível de compromisso acadêmico demonstrado pelos seus professores		
Otimo	87	22%
Bom	202	51%
Regular	105	27%
Péssimo	0	0

11- Seus professores demonstram criatividade durante o desempenho de suas		
atividades docentes		
Otimo	68 17%	
Bom	180	45%
Regular	122	31%
Péssimo	24	7%

12- Como você avalia as atividades de nivelamento do UNIFAPI		
Otimo 31 7%		
Bom	154	39%
Regular	187	47%
Péssimo	22	7%

QUANTO A INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

13- Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) do UNIFAPI		
Sim	31	8%
Não	363	92%

14- Como você avalia a qualidade das informações contidas no site da Instituição		
Otimo	145	37%
Bom	148	37%
Regular	95	24%
Péssimo	6	2%

15- Como voce avalia os meios de comunicação interna do UNIFAPI (site,		
cartazes, murais, banners)		
Otimo	102 26%	
Bom	134	34%
Regular	138	35%
Péssimo	20	5%

16- Como você avalia a qualidade das informações passadas pela coordenação do		
seu curso		
Otimo	89	22%
Bom	231	58%

Regular	74	20%
Péssimo	0	0

17- Qual seu nível de conhecimento sobre os eventos internos e externos do UNIFAPI		
Otimo	75	19%
Bom	247	62%
Regular	60	15%
Péssimo	12	4%

QUANTO A EXTENSÃO

18- Qual seu nível de participação em Projetos de Extensão		
Otimo	92	23%
Bom	76	20%
Regular	189	48%
Péssimo	37	9%

19- Qual o nivel de importância das atividades de extensão do UNIFAPI na comunidade		
Otimo	79	20%
Bom	132	33%
Regular	141	36%
Péssimo	42	11%

QUANTO A ESTRUTURA FISICA

20- A Biblioteca, em termos de acervo, horário de funcionamento, atende suas		
necessidades		
Otimo	114	29%
Bom	123	31%
Regular	86	22%
Péssimo	71	18%

21- Como você avalia as salas de aula (luminosidade, climatização, espaço)		
Otimo	87	22%
Bom	75	19%
Regular	202	51%
Péssimo	30	8%

22- Como você avalia os banheiros do UNIFAPI		
Otimo	57	15%
Bom	285	72%
Regular	50	13%
Péssimo	2	0

23- Como você avalia a area de convivência do UNIFAPI		
Otimo	68	17%

Bom	176	44%
Regular	102	26%
Péssimo	30	13%

24- Em relação ao wi-fi disponibilizado. Qual sua avaliação		
Otimo	182	46%
Bom	194	49%
Regular	18	5%
Péssimo	0	0

25- Os laboratórios de seu curso são bem estruturados, limpos e organizados					
Otimo 36 9%					
Bom	76	19%			
Regular	202	51%			
Péssimo	80	21%			

9-QUESTIONÁRIO DOCENTES

58 respondentes

Prezado Professor, O presente questionário faz parte da Avaliação Institucional Interna do UNIFAPI, conduzida pela CPA (Comissão Própria de Avaliação). Por gentileza, não escreva o seu nome. Identifique apenas o curso, E a faculdade Esse questionário é sigiloso e de adesão voluntária. Para cada uma das questões apresentadas, assinale a alternativa que representa a sua opinião. Agradecemos a colaboração de todos.

Coordenação – CPA

QUANTO AO ENSINO

A partir de sua experiência pessoal no UNIFAPI, indique o grau de

satisfação ou insatisfação que você sente em relação a cada um dos indicadores ou questões

01- Como você avalia a qualidade do(s) curso(s) que você leciona				
Otimo 18 31%				
Bom	30	51%		
Regular	10	18%		
Péssimo	0	0		

02- Como você avalia seu grau de conhecimento em relação ao PPC do(s) curso(s)					
em que você atua					
Otimo	20 34%				
Bom	19	33%			
Regular 15 26%					
Péssimo	4	7%			

03- Qual seu nível de satisfação em relação a estrutura curricular das disciplinas						
que ministra						
Otimo	31 54%					
Bom	25	44%				
Regular	2 2%					
Péssimo	0	0				

04- Como você avalia sua Metodologia em sala de aula					
Otimo 13 22%					
Bom	41	71%			
Regular	4	7%			
Péssimo	0	0			

05- Como você avalia as formas de avaliação utilizadas em suas disciplinas como							
instrumento para medir conhecimento dos alunos							
Otimo	Otimo 8 14%						
Bom	n 13 22%						
Regular							
Péssimo	5	9%					

06- Como você avalia as atividades oferecidas aos alunos como complement				
para sua formação				
Otimo	8		14%	
Bom	15		26%	
Regular	31		53%	
Péssimo	4		7%	

07- Como você avalia sua criatividade no desempenho das atividades de ensino				
enquanto docente				
Otimo	11	19%		
Bom	32	55%		
Regular	15	26%		

Péssimo	0	0

,		reprovações	e	apr	ovações	de	alunos	nas
disciplina	s em que	atua						
Otimo	25				44%			
Bom	27				46%			
Regular	3				5%			
Péssimo	3				5%			

09- Dedicação acadêmica dos alunos no(s) curso(s) em que atua					
Otimo 14 24%					
Bom	15	26%			
Regular	25	43%			
Péssimo	4	7%			

10-	Nível	de	conhecimento	e	disce	ernimento	dos	alunos	quando
ingress	aram na	ı IES	}						_
Otimo		4				7%			
Bom		15				26%			
Regular		23				40%			
Péssimo		16				27%			

11- Interesse	nanifestado	pelos	alunos	para	a	leitura	de	Textos
Científicos d	lurante a grac	luação						
Otimo	7			12%				
Bom	14			24%				
Regular	24			41%				
Péssimo	13			23%				

12- Oportunidade	de	iniciação	cientifica	para	alunos	no(s)	curso(s)
em que atua							
Otimo	24			37%			
Bom	28			44%			
Regular	12			19%			
Péssimo	0			0			

13- Oportunidade	de	treinamento	e	inserção	no	mercado	de
trabalho, ofere	ecida pe	lo(s) curso(s) er	n que	atua			
Otimo	8			14%			
Bom	18			31%			
Regular	21			36%			
Péssimo	11			19%			

14- Medidas ado	tadas para	superar	as	dificuldades	dos	alunos	com
deficiências na							
Otimo	5			8%			
Bom	7			12%			
Regular	34			58%			

Péssimo	12	12%

15- Qual seu nível de conhecimento da inserção de egressos no mercado de						
trabalho						
Otimo	14	24%				
Bom	31	53%				
Regular	7	12%				
Péssimo	6	11%				

QUANTO A COMUNICAÇÃO E INFORMAÇÃO

16- Grau	de	conhecimento	do	Regime	ento	Interno,	Resoluções	e
Normas Institucionais								
Otimo		9			15%	,)		
Bom		12			20%))		
Regular		34			59%))		
Péssimo		3			6%			

17- Eficiência	dos	meios	de	comunic	cação	interna/externa	(site,
murais, cartaz	zes, re	des sociai	s)				
Otimo	14				24%		
Bom	37				64%		
Regular	7				12%		
Péssimo	0				0		

18- Qualidade	das	informações	passad	las	pelo	coordenador	do
curso ao qual	perten	ce					
Otimo	27			46%	o		
Bom	29			50%	6		
Regular	2			4%			
Péssimo	0			0			

QUANTO A EXTENSÃO

19- Como você avalia as condições existentes para o desenvolvimento de extensão						
no UNIFAPI						
Otimo	23 39%					
Bom	19 32%					
Regular	Regular 16 29%					
Péssimo	0	0				

	20- Como você avalia a participação , interesse dos alunos em participarem das atividades de extensão da IES					
Otimo 8 13%						
Bom 19 33%						

Regular	24	41%
Péssimo	7	13%

21- Importância	das	atividades	de	extensão	desenvolvidas	pelo
UNIFAPI jun	UNIFAPI junto a comunidade					_
Otimo	14			24%		
Bom	23			40%		
Regular	17			29%		
Péssimo	4			7%		

QUANTO AO AMBIENTE E CONDIÇÕES DE TRABALHO

22- Como você avalia o relacionamento entre os professores da IES			
Otimo	27	46%	
Bom	23	40%	
Regular	8	14%	
Péssimo	0	0	

23- Como você avalia o relacionamento entre os professores e os colaboradores do técnico administrativo					
Otimo	34	34 58%			
Bom	20	34%			
Regular	4	4 8%			
Péssimo	éssimo 0 0				

24- Como você avalia o relacionamento com Direção e Coordenação Geral			
Otimo	32 55%		
Bom	20	34%	
Regular	6	11%	
Péssimo	0	0	

25- Como você	avalia o espaço fisico on	de desenvolve suas atividades	
profissionais (salas de aula, laboratórios, sala de professores)_			
Otimo	4	6%	
Bom	23	40%	
Regular	25	43%	
Péssimo	6	11%	

26- Condições d	la estrutura	física	do	UNIFAPI	(limpeza,	segurança,
acessibilidade	acessibilidade e recursos tecnológicos)					
Otimo	9			15%		
Bom	28			48%		
Regular	15			26%		
Péssimo	6			11%		

QUANTO A ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

sim	12	21%
Não	46	79%

28- Como você avalia seu nível de satisfação em fazer parte do UNIFAPI			
Otimo	19	33%	
Bom	34	58%	
Regular	5	9%	
Péssimo	0	0	

29- Como você avalia a imagem do UNIFAPI na comunidade			
Otimo	0	0	
Bom	47	81%	
Regular	8	14%	
Péssimo	3	5%	

QUANTO A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)

30- Como você avalia o seu grau de conhecimento em relação aos objetivos da			
CPA			
Otimo	12	21%	
Bom	24	41%	
Regular	12	21%	
Péssimo	10	17%	

31- Qual seu grau de satisfação com as ações desenvolvidas pela CPA			
Otimo	Otimo 10 17%		
Bom	20	34%	
Regular	24	41%	
Péssimo	4	8%	

32- Como você avalia a divulgação dos resultados da CPA			
Otimo	10	17%	
Bom	15	26%	
Regular	27	46%	
Péssimo	6	10%	

33- Como você avalia a sensibilização de alunos e professores pela CPA				
Otimo	15	26%		
Bom	22	38%		
Regular	16	27%		
Péssimo	5	9%		

QUANTO AO ATENDIMENTO DOS RECURSOS HUMANOS

01- Qual	o	nível	de	satisfação	e	clareza	das	informações
prestadas pelo RH								
Otimo		18				31%		
Bom		21				36%		
Regular		19				33%		

Péssimo	0	0

QUANTO A DISPONIBILIDADE DE RECURSOS AUDIO VISUAIS

02- Qual o nível de satisfação com o setor				
Otimo	5	8%		
Bom	19	33%		
Regular	26	45%		
Péssimo	8	14%		

QUANTO A SECRETARIA ACADÊMICA

01- Como você avalia o atendimento da secretaria acadêmica				
Otimo	24 41%			
Bom	31	54%		
Regular	3	5%		
Péssimo	0	0		

10- QUESTIONÁRIO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

RESPONDENTES 19

Prezado Funcionário,

O presente questionário faz parte da Avaliação Institucional Interna do Centro Universitário do Piaui - UNIFAPI conduzida pela CPA (Comissão Própria de Avaliação). Por gentileza, não escreva o seu nome.

Esse questionário é sigiloso e de adesão voluntária.

Para cada uma das questões apresentadas, assinale a alternativa que representa sua opinião.

Agradecemos a colaboração de todos.

1- Como você realizados	avalia as condições	de trabalho em relação a treinamento
Otimo	3	15%
Bom	7	37%
Regular	5	26%
Péssimo	4	22%

2- A Instituição	oferece	beneficios	aos	fu	ncionários	que	queiram	cursar
graduação								
Otimo	4				21%			
Bom	8				42%			
Regular	5				26%			
Péssimo	2				11%			

3- A Missão	da Instituição, as no	ormas e os procedimentos
relativos as su	ias atividades são divulgadas	pelos responsáveis em reuniões
setoriais, treina	amentos, cartazes	
Otimo	2	10%
Bom	8	42%
Regular	8	42%
Péssimo	1	6%

4- A comunica	ção entre funcionários	do técnico-administrativo e a
Direção da Ins	stituição realiza-se de forma	adequada
Otimo	8	42%
Bom	9	47%
Regular	2	11%
Péssimo	0	0

5- O setor em	que você	trabalha co	stuma	ser	avaliado	de	forma
positiva pela comunidade acadêmica							
Otimo	2		11%	ó			
Bom	8		42%	ó			
Regular	6		31%	ó			
Péssimo	3		16%	ó			

6- Você	considera	adequados	os	equipamentos,	materiais
disponíveis para você desempenhar sua função					
Otimo	2		1	11%	
Bom	6		3	31%	
Regular	9		4	17%	
Péssimo	2		1	11%	

7- A faculdade compartilha conhecimentos com o corpo técnico-administrativo por meio de palestras, exposições, congressos de atualização profissional e também atende às comunidades interna e externa por meio de campanhas, cursos (de extensão), competições esportivas, e eventos em geral

Otimo	4	21%
Bom	12	63%
Regular	3	16%
Péssimo	0	0

8- O	administrador	de seu	setor	é	presente,	ativo	e	conduz
adequadamente as relações com sua equipe								
Otimo	5				26%			
Bom	10				53%			
Regular	4				21%			
Péssimo	0				0			

9- O P	lano de Cargos	, carreiras e	salários	de sua	Instituição	é
satisfa	atório					
Otimo	2		11%			
Bom	4		21%			
Regular	11		58%			
Péssimo	2		11%			

10- O envolvime	ento e	participação	da	Instituição	em	ações	sociais
é de seu conhecimento							
Otimo	5			26%			
Bom	11			58%			
Regular	3			16%			
Péssimo	0			0			